

Ciudad de México, Marzo 24 de 2020

**Asunto:** Situación Actual de  
Oficina Corporativa CAR y Aduana del AICM ante pandemia.

**Estimado Cliente:**

Ante la situación de emergencia sanitaria que se ha suscitado, así como las recomendaciones difundidas por el Gobierno Federal y de la Ciudad de México para hacer frente a la pandemia del Coronavirus / COVID-19, hacemos de su conocimiento que todos los Almacenes Fiscalizados que trabajan al interior de la Aduana del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México han entrado en rotación de personal para que sólo el 50% de sus empleados acudan a laborar diariamente, lo que conlleva retrasos considerables de tiempo tanto para el ingreso de los transportes para recolectar la mercancía de importación en dichos almacenes, como para ingresar la mercancía que se exportará. Por lo anterior, le pedimos un poco de paciencia para atender debidamente sus operaciones.

En el caso de nuestra Oficina Corporativa en la CDMX, igualmente hemos entrado en una dinámica de rotación de personal únicamente administrativo para que un porcentaje de nuestros colaboradores trabaje desde su casa. El 100% del personal que opera al interior de la Aduana continúa laborando diariamente hasta en tanto la autoridad aduanera no indique alguna otra medida a tomar en los próximos días. No obstante lo anterior, hemos implementado todas las recomendaciones sanitarias para cuidar a nuestro recurso humano.

Cualquier duda o comentario, por favor comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta.

**Lic. Michael Dolan Robles Dolan**  
Dirección General